

## Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 20.05. 2019 г.

### Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (МРОО «АВИП»)

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
Предусмотреть на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению	Разработка альтернативной версии Сайта МРОО «АВИП» для инвалидов по зрению	Июль 2019 г.	Начальник тех.отдела МРОО «АВИП» Манчхава-Божев Д.Т.	Версия в разработке
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг.	Предоставление МРОО «АВИП» помещения «А» в Павильоне №5 Ленэжпо.	Апрель 2019 г.	Вице-президент МРОО «АВИП» Конец А.В.	Выполнено. (Заключен договор субаренды от 01.04.2019)
Площадка, расположенная по адресу: Тамбовская ул., д. 63: поставить доводчик с защержкой на входную дверь, обозначить места парковки, оформить стенды в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1. Установка доводчика 2. Обозначить места парковки 3. Оформить стенды в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ	Апрель 2019 г.	Исполнительный директор МРОО «АВИП» Дмитриев А.Н.	Выполнено
Промаркировать ступени лестниц и двери контрастным цветом	Маркировка ступеней лестниц и дверей контрастным цветом	Апрель 2019 г.	Исполнительный директор МРОО «АВИП» Дмитриев А.Н.	Выполнено

Оснастить санузел поручнями для раковины и следить за наличием мыла и полотенец.	Оснащение санузла поручнями для раковины	Апрель 2019 г.	Исполнительный директор МРОО «АВИП» Дмитриев А.Н.	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов				
Площадка, расположенная по адресу: 3-я Красноармейская ул., д. 10, Лит. А, пом. 6-Н. - установить звонок со стороны двора	Установка звонка со стороны двора	Март 2019 г.	Начальник отдела КДС МРОО «АВИП» Орешин В.И.	Выполнено
Рассмотреть возможность обеспечения парковочных мест для инвалидов	Обеспечение парковочных мест для инвалидов	Март 2019 г.	Начальник отдела КДС МРОО «АВИП» Орешин В.И.	Выполнено (Письмо от арендодателя)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Замечаний не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено	-	-	-	-

Президент МРОО «АВИП»

А.К. Нестеровская

